

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwisu bydgoszcz.lokki.rent

Polityka Prywatności jest dokumentem określającym jakie dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez gdy osoba fizyczna odwiedzi Serwis bydgoszcz.lokki.rent. Celem naszej Polityki prywatności jest poinformowanie wszystkich osób fizycznych odwiedzających naszą stronę WWW w jaki sposób ich dane osobowe są przetwarzane i w jaki sposób je chronimy. Ponadto nasza Polityka Prywatności stanowi obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO),

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Bydgoszczdis Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem ul. Towarowa 35, 61-896 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000382962, posiadająca numer NIP 7831669910 i numer REGON 301716292

Kontakt z administratorem danych osobowych i inspektorem ochrony danych osobowych:

w sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi można skontaktować się z nami w formie tradycyjnej (listowej), pod adresem fizycznym: Bydgoszczdis Sp. z o.o., ul. Towarowa 35, 61-896 Poznań. Ponadto administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym każda osoba fizyczna może się skontaktować w celu zapoznania się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania jej danych osobowych. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest w formie tradycyjnej (pod adresem fizycznym administratora danych), lub pod adresem e-mail: e.leclerc@infomania.pl. Inspektorem ochrony danych osobowych jest p. Krystian Erens

Inni administratorzy danych:

w przypadku skorzystania z dodatkowej funkcjonalności Serwisu w postaci kliknięcia w odnośniki do zewnętrznych serwisów, zostanie Pani/Pan przekierowana/y na stronę zewnętrzną na której administratorem, współadministratorem lub podmiotem przetwarzającym w zależności od celu przetwarzania danych, będzie zupełnie inny podmiot. Poniżej przekazujemy informacje jakie podmioty mogą administrować Pani/Pana danymi osobowymi, gdy użyje Pani/Pan:

- a. odnośnika/wtyczki do Serwisu Instagram, administratorem danych jest firma Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, a więcej informacji na temat ochrony danych osobowych, osób odwiedzających witrynę Instagram można uzyskać pod następującym linkiem: <https://pl-pl.facebook.com/help/instagram>
- b. odnośnika/wtyczki do Serwisu TikTok, administratorem danych jest firma TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, a więcej informacji na temat ochrony danych osobowych, osób odwiedzających witrynę TikTok można uzyskać pod następującym linkiem: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>
- c. odnośnika/wtyczki do Serwisu Facebook, administratorem danych jest firma Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, a więcej informacji na temat ochrony danych osobowych, osób odwiedzających witrynę Facebook można uzyskać pod następującym linkiem: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- d. odnośnika/wtyczki do Serwisu X, administratorem danych jest firma Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, a więcej informacji na temat ochrony danych osobowych, osób odwiedzających witrynę X można uzyskać pod następującym linkiem: <https://x.com/pl/privacy>
- e. odnośnika/wtyczki do Serwisu LinkedIn, administratorem danych jest firma LinkedIn Ireland Unlimited Company z siedzibą w Wilton Place, Dublin 2, a więcej informacji na temat ochrony danych osobowych, osób odwiedzających witrynę LinkedIn można uzyskać pod następującym linkiem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- f. odnośnika/wtyczki do map Google, administratorem danych jest firma Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, a więcej informacji na temat ochrony danych osobowych, osób odwiedzających witrynę Google Maps można uzyskać pod następującym linkiem: <https://pl-pl.facebook.com/help/instagram>
- g. bramki płatności. Administratorem/współadministratorem lub podmiotem przetwarzającym dane jest Stripe Technology Company, Limited (STC), One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, a więcej informacji na temat ochrony danych osobowych dla osób korzystających z płatności online można uzyskać pod następującym linkiem: <https://stripe.com/en-pl/privacy>

Cele przetwarzania danych:

dane osobowe, które nam Pani/Pan przekazuje przetwarzamy jedynie w konkretnych celach. W przypadku podania nam nadmiarowych danych staramy się je niezwłocznie usuwać. Poniżej opisujemy cele w jakich możemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w Serwisie bydgoszcz.lokki.rent

- a. **obsługa Klienta:** jeśli zawrze Pani/Pan z nami umowę lub skontaktuje się Pani/Pan z nami pod ogólnym adresem e-mail, możemy wymagać od Pani/Pana podania dodatkowych danych osobowych, abyśmy mogli odpowiedzieć na Pani/Pana prośbę/zapytanie (i ew. je zrealizować). Jeśli nie poda Pani/Pan tych danych osobowych, udzielenie odpowiedzi na Pani/Pana prośbę/zapytanie (i ich ew. realizacja) nie będzie możliwe, lub może być utrudnione, w przypadku np. zawarcia umowy. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne;
- b. **reklamacja:** jeśli zgłasza Pani/Pan reklamację wymagamy podania co najmniej następujących danych osobowych -abyśmy mogli przeprowadzić proces reklamacji- imię i nazwisko, oraz fizyczny adres kontaktowy/adres e-mail (co najmniej jedna z tych danych

– umożliwiającą nam kontakt z Pana/Panem). Jeśli nie poda Pani/Pan tych danych osobowych, przeprowadzenie procesu reklamacji nie będzie możliwe. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne;

- c. **newsletter:** : jeśli zgłasza Pani/Pan chęć otrzymywania newslettera, wymagamy podania adresu e-mail abyśmy mogli wysłać newsletter. Jeśli nie poda Pani/Pan tych danych osobowych, wysyłka newslettera nie będzie możliwa.

Podstawy prawne przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy na podstawie przepisów prawa lub dobrowolnie wyrażonej zgody. Opisujemy jakie podstawy prawne zgodne z RODO obowiązują, gdy przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe:

- wykonanie zawartej z Panią/Panem umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO];**
- wyrażenie przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych [art. 6 ust. 1 lit. a RODO];**
- wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO]** w zw. z przepisami np. podatkowymi i rachunkowymi;
- prawnie uzasadniony interes administratora [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]**, co obejmuje w szczególności kontaktowanie z Panią/Panem, zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom, obrona/do dochodzenie roszczeń, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych. przechowywanie danych dla celów archiwalnych, zapewnienie rozliczalności, tzn. możliwości wykazania, że dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą, cel przetwarzania danych jest wyraźnie określony, przetwarzane dane są adekwatne, stosowne i ograniczone tylko co do celów ich przetwarzania, dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane, dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo oraz że przechowywanie danych jest ograniczone do ścisłego minimum niezbędnego do realizacji celów, w których są przetwarzane.

Udostępnianie danych osobowych:

nie sprzedajemy Pani/Pana danych ani nie udostępniamy ich komercyjnie innym podmiotom trzecim. Pani/Pana dane osobowe przekazujemy w niezbędnym zakresie jedynie naszym Partnerom, którzy pomagają nam w realizacji usług, które dla Pani/Pana świadczymy. Jeżeli jest to niezbędne to ze wszystkimi podmiotami, którym powierzamy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych, tak by Pani/Pana dane były zawsze bezpieczne. Poniżej może Pani/Pan zapoznać się z kategoriami odbiorców, którym mogą być ujawniane lub przekazane Pani/Pana dane:

- nasz pracownicy:** dostęp do Pani/Pana danych mają pracownicy/współpracownicy, których upoważniliśmy do przetwarzania określonych danych osobowych;
- dostawcy usług informatycznych i technicznych:** dostęp do Pani/Pana danych mogą uzyskać firmy, które świadczą dla nas usługi informatyczne i techniczne, potrzebne do prawidłowego działania i rozwoju naszej strony internetowej, systemów informatycznych i sprzętu/infrastruktury technicznej;
- dostawcy innych usług:** dostęp do Pani/Pana danych mogą uzyskać firmy, które świadczą dla nas inne potrzebne dla naszego działania i rozwoju usługi (np. księgowo, doradcze itp.).

Miejsce przechowywania danych osobowych:

Zebrane dane osobowe przechowujemy zasadniczo na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale niekiedy mogą one być przesyłane także do krajów spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami RODO. Jeśli dane przekazywane są poza obszar EOG, przekazujemy je jedynie, gdy kraje te zapewniają odpowiedni stopień ochrony. Przekazania danych osobowych, dokonujemy zawsze z zastosowaniem standardowych klauzul umownych.

Okres przechowywania danych:

Pani/Pana dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po tym czasie przez okres oraz w zakresach określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa (uwzględniając m.in. długość okresów przedawnienia roszczeń zawartych w kodeksie cywilnym i uzasadniony czas po ich upływie, oraz przepisy podatkowe). W przypadku toczącego się postępowania przed sądem/organem dot. roszczeń/podatków itp., dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego wyroku dotyczącego tego postępowania oraz przez uzasadniony okres po jego upływie. W przypadku danych osobowych zbieranych i przetwarzanych na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, w każdej chwili ma Pani/Pan możliwość cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych.

Pani/Pana prawa:

Prosimy, aby pamiętać, że ma Pani/Pan możliwość skorzystania z praw, które nadaje Pani/Panu RODO, a my mamy obowiązek zrealizować Pani/Pana żądania. Aby skorzystać ze swoich praw, prosimy o kontakt z nami (z naszym inspektorem ochrony danych) za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub mailowej. Pani/Pana prawa zgodnie z RODO to:

- prawo dostępu do danych:** w każdej chwili ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych;
- prawo do poprawiania danych:** ma Pani/Pan prawo żądać sprostowania swoich danych osobowych, gdy są one nieprawidłowe;
- prawo do usunięcia danych:** ma Pani/Pan prawo do żądania usunięcia danych, jeżeli:
 - Pani/Pana dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - jeżeli cofa Pani/Pan swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania przez nas Pani/Pana danych;

- wniesiony został sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią;
- dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlegamy;
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem dziecku usług społeczeństwa informacyjnego.

W powyższych przypadkach mamy obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć Pani/Pana dane osobowe, chyba że wystąpi jeden z wyjątków, określony przepisami prawa.

d. **prawo do ograniczenia przetwarzania danych:** ma Pani/Pan prawo żądać, żebyśmy ograniczyli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w sytuacji, gdy:

- kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie danych przez nas jest niezgodne z prawem;
- nie potrzebujemy już Pani/Pana danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- wniesie Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw Pani/Pana sprzeciwu.

Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone, Pani/Pana dane osobowe możemy przetwarzać (z wyjątkiem przechowywania) jedynie za Pani/Pana zgodą lub jeśli wystąpi określony w przepisach powód dalszego przetwarzania;

e. **prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych:** ma Pani/Pan prawo do zgłoszenia – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją swojego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Pani/Pana danych osobowych. Zaprzestaniemy przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, chyba że wystąpią ważne i prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec przyczyn sprzeciwu lub jest to potrzebne do dochodzenia lub obrony roszczeń;

f. **prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych:** odnośnie danych przetwarzanych przez nas na podstawie Pani/Pana zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie;

g. **prawo do przenoszenia danych:** odnośnie danych przetwarzanych przez nas w sposób zautomatyzowany na podstawie Pani/Pana zgody lub w wykonaniu zawartej z Panią/Panem umowy, ma Pani/Pan prawo do przenoszenia danych, czyli ma Pani/Pan prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie;

h. **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:** jeśli uważa Pani/Pan, że przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w niewłaściwy sposób, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacje uzupełniające:

po zapoznaniu się z naszą Polityką Prywatności prosimy pamiętać, że ochrona Pani/Pana praw związanych z Pani/Pana danymi osobowymi jest dla nas niezmiernie ważnym elementem naszej codzienności. Codziennie dokładamy wszelkich starań, aby Pani/Pana dane były przetwarzane i przechowywane w sposób bezpieczny.